



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona  
servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

### PROGRAMMA SVOLTO

**ANNO SCOLASTICO: 2020/2021**

**MATERIA: TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI**

**INSEGNANTE: ESPOSITO STEFANIA E ARAGONA ANTONIETTA**

**CLASSE: 3 B**

**SETTORE: SERVIZI COMMERCIALI**

**INDIRIZZO: CURVATURA TURISTICA**

**NUMERO ORE DI LEZIONE SVOLTE: 252**

**SUL NUMERO CONVENZIONALE DI ORE PREVISTE: 297 (33 settimane x 9 h settimanali)**

(da far firmare per presa visione ai rappresentanti degli allievi)

#### MODULO 1

**Titolo: FENOMENO TURISMO**

**CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):**

- **Il fenomeno turistico e la vocazione turistica dell'Italia (concetto di turismo, analisi della domanda turistica, l'evoluzione del turismo, le diverse motivazioni al viaggio e i diversi "turismi")**
- **le attività economiche di carattere turistico (le fasi del consumo turistico, le risorse turistiche nella regione di destinazione, il prodotto turistico)**

#### MODULO 2

**Titolo: LE IMPRESE TURISTICHE**

**CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppa**

- **LA DOMANDA TURISTICA**
- **L'OFFERTA TURISTICA**
- **LE CARATTERISTICHE DELL'IMPRESA TURISTICA**
- **I COLLABORATORI ESTERNI**



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona  
servizi commerciali - servizi socio sanitari - manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094



### MODULO 3

#### Titolo: LE IMPRESE RICETTIVE

#### CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

- Le imprese ricettive e le loro classificazioni
- Il cliente: la prenotazione
- L'arrivo
- Il soggiorno
- La partenza e il ritorno

### MODULO 4

#### Titolo: LE AGENZIE DI VIAGGIO

#### CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

- le agenzie di viaggio e la loro riclassificazione
- il voucher
- il rapporto tra ADV intermediarie e imprese ricettive
- il rapporto tra ADV intermediarie e tour operator
- il rapporto tra ADV intermediarie e turisti
- il rapporto tra ADV intermediarie e fornitori
- il rapporto tra ADV intermediarie e clienti
- i registri IVA delle ADV
- la liquidazione IVA delle ADV

### MODULO 5

#### Titolo: PRINCIPI CONTABILI

#### CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

- SITUAZIONE PATRIMONIALE ( CENNI)

Savona, _____	Allievi _____ _____
---------------	---------------------------

Il docente	Per presa visione: Il Dirigente Scolastico
------------	---



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali – servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

_____	_____
-------	-------

---